

zinnie



Produkt- & UX-designer

Kontakt

(telefon)

070 072 64 73

(e-post)

zinnie.pnilsson@gmail.com

(portfolio)

zinnie.design

(linkedin)

in/zinniephamnilsson

(språk)

Engelska · Svenska · Vietnamesiska

Kompetenser

UX-research

Dataanalys

Användarcentrerad design

Interaktionsdesign

Tillgänglighet

Prototyper & wireframes

AI-stödda arbetsflöden

Agilt arbete & produktledning

Affärs- & projektledning

Kreativt & kritiskt tänkande

Interkulturell kommunikation

HTML & CSS (grund)

Foto & media

Verktyg



Zinnie Pham Nilsson

Produkt-/UX-designer i Göteborg

UX- och produktdesigner med bakgrund inom företagsadministration, projektkoordinering och kundnära roller. Jag skapar produkter och upplevelser som **minskar människors mentala belastning**, så att komplexa saker känns tydliga och hanterbara.

Jag **anpassar mig snabbt**, hanterar osäkerhet väl och skapar min egen struktur när det inte finns en färdig process. Jag **arbetar effektivt med AI** men låter mänskligt omdöme, empati och sammanhang stå i centrum, och jag **samarbetar dagligen med utvecklare** – jag talar både designens och kodens språk.

(bas)

Göteborg,
Sverige

(fokus)

B2B SaaS, mobil-
& webbappar

(arbetssätt)

AI, produkt- &
designtänkande

(just nu)

UX-designer på
Cway®

Erfarenhet

UX-designer (LIA)

aug 2026 – pågående

Cway® · Göteborg

Designar en B2B SaaS-produkt för artwork management och DAM inom förpacknings- och FMCG-branschen. Arbetar i ett snabbriktigt startup-team, bygger min egen arbetsstruktur och använder AI-verktyg som stöd i research, idégenerering och designiterationer.

Egenföretagare

2024 – 2025

Lillhagens Mikrobageri · Göteborg

Drev ett mikrobageri från start till mål: företagsregistrering, design av webbplats och beställningssystem, bokföring, marknadsföring, inköp, förpackning, produktion och leverans till kund.

Programkoordinator

2019 – 2025

GU Executive Education · Göteborg

Planerade och koordinerade flaggskeppsprogram inom chefsutbildning. Ansvarade för back office, bland annat kundsupport, administration och datahantering, och förbättrade kundupplevelsen genom att följa upp feedback med nyckelintressenter.

Kommunikatör

jul – dec 2013

Schweiziska Röda Korset · Hanoi

Skapade text-, foto- och videoinnehåll för att öka organisationens synlighet i Vietnam, lanserade och förvaltrade dess sociala medier samt stöttade workshops och evenemang.

Utbildning

UX-design

2025 – 2027

IT-Högskolan, Göteborg

Google UX Design-certifikat

2024 – 2026

Coursera

Masterexamen, Globala studier

2014 – 2016

Göteborgs universitet

Kandidatexamen, Internationella studier

2009 – 2013

Hanoi University

Låt oss skapa något tillsammans.

zinnie.design →